



Fibra sindical

Telefonistas Construyendo Democracia, TCD

Número 79 2ª quincena de agosto de 2024 telefonistasconstruyendodemocracia.com



1990-2024: 15 especialidades desaparecidas y 21,747 puestos de trabajo menos

Del año en que Telmex pasó a manos de capital privado, en 1990, hubo un antes y un después en la historia de los telefonistas, particularmente en la materia de trabajo de la que somos titulares, en el papel, en el contrato colectivo. Las generaciones de ese entonces recordarán que había 57 departamentos y que, tras la privatización, se convirtieron en 29 especialidades.

Sin embargo, entre el año 1990 y 2024 hemos visto desaparecer varias especialidades: unas fusionándose con otras y en el peor de los casos, anulándose por completo su materia de trabajo dentro de Telmex, como fue el caso de Conmutadores y, al parecer, de varios departamentos de Planta Exterior como Instalaciones y cuadrilla, etc. Todo ello, con el afán de la familia Slim de reducir costos y de cercenar la materia de trabajo de la que somos titulares, al amparo de la complicidad del eterno Francisco Hernández Juárez.

Si hacemos el recuento, veremos que de esas 29 especialidades han desaparecido 15, conservándose 14 y una creada en 1999, para sumar un total de 15 especialidades existentes hasta la fecha.

Tres han sido los momentos fundamentales (que no únicos) en que se han producido estas reducciones en el número de especialidades: el primero de ellos, tras la privatización, donde desaparecieron Conmutadores¹, Taller Equipo Telefónico, Oficinistas Técnico-Administrativos Foráneos, Intendencia e Impresos. El segundo período ocurrió entre 1994 y 1997, donde desaparecieron las especialidades de Automotriz, LD Construcción, Registro y control de órdenes de servicio, Secretaría general, y Oficinistas técnicos.



El tercer período se produjo de 2000 a 2002, donde desaparecieron Captura de datos, Sistemas de alimentación de energía, Instalación y recepción de equipo y Archivo general. Las últimas especialidades que desaparecieron fueron Centrales Mantenimiento y Larga Distancia Mantenimiento en 2006. De esas desapariciones emergió una especialidad; Conmutación-Transmisión, con dos escalafones que se fueron diluyendo paulatinamente hasta formar uno solo.

Las 29 especialidades originarias podemos agruparlas en seis áreas productivas, a saber: Conmutación-Transmisión, Planta externa, Tráfico, Administrativa-contable, Comercialización, y Servicios y mantenimiento generales. Es una agrupación parecida a la que emplea la empresa y la dirección sindical, pero más exacta a nuestro juicio.

Bajo este esquema, podemos evaluar por área el

¹ La disolución de Conmutadores tardó varios años por la férrea resistencia que ofrecieron los compañeros de ese departamento.

CUADRO 1. TELMEX. ESPECIALIDADES Y PLANTILLA LABORAL, 1990 Y 2024

ESPECIALIDAD	1990	2024	% DE AUMENTO O DISMINUCIÓN
CONMUTACIÓN-TRANSMISIÓN			
CONMUTADORES	912	0	-100.00
CONMUTACIÓN-TRANSMISIÓN		3,264	
CENTRALES MANTENIMIENTO	3,099	0	-100.00
LD MANTENIMIENTO	1,085	0	-100.00
SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN DE ENERGÍA	296	0	-100.00
INGENIERÍA PROYECTOS DE EQUIPO	355	498	40.28
LD CONSTRUCCIÓN	221	0	-100.00
LINEAS LD MANTENIMIENTO	583	236	-59.52
INSTALACIÓN Y RECEPCIÓN DE EQUIPO	890	0	-100.00
TOTAL	7,441	3,998	-46.27
COMERCIALIZACIÓN			
REGISTRO Y CONTROL DE ÓRDENES DE SERVICIO	126	0	-100.00
COMERCIAL	3,693	3,698	0.14
SERVICIOS A CLIENTES	0	1,340	
TOTAL	3,819	5,038	31.92
ADMINISTRATIVO-CONTABLE			
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS (ANTES OFICINISTAS ADMVOS.)	1,647	1,148	-30.30
OFICINISTAS TECNICO-ADMVOS. FORÁNEOS	2,366	0	-100.00
OFICINISTAS TÉCNICOS	291	0	-100.00
SECRETARÍA GRAL	115	0	-100.00
FINANZAS	318	118	-62.89
CAPTACIÓN DE DATOS	89	0	-100.00
TOTAL	4,826	1,266	-73.77
PLANTA EXTERNA			
PLANTA EXTERIOR	12,061	8,616	-28.56
ALMACENES	847	349	-58.80
TALLER EQUIPO TELEFÓNICO	111	0	-100.00
AUTOMOTRIZ	137	0	-100.00
SUPERVISIÓN CONSTRUCCIÓN PLANTA EXTERIOR	199	8	-95.98
INGENIERÍA PROYECTOS REDES	529	403	-23.82
TOTAL	13,884	9,376	-32.47
TRÁFICO			
TRÁFICO INTERNACIONAL	2,391	93	-96.11
TRÁFICO NACIONAL	9,581	790	-91.75
TOTAL	11,972	883	-92.62
SERVICIOS Y MANTENIMIENTO GENERALES			
GUARDERÍA	123	114	-7.32
INTENDENCIA	193	0	-100.00
IMPRESOS	19	0	-100.00
CHOFERES	145	9	-93.79
ARCHIVO GENERAL	9	0	-100.00
TOTAL	489	123	-74.85
TOTAL NACIONAL	42,431	20,684	-51.25

proceso de sustracción y robo de nuestra materia de trabajo que desde 1990 viene haciendo la familia Slim, lo cual se refleja en las especialidades desaparecidas y en la reducción de la plantilla de personal en las que se conservan.

Por el cuadro 1, podemos ver que el área de **Conmutación-Transmisión** agrupaba a 8 especialidades,

pero hoy quedan solo tres: 1) Conmutación-Transmisión (CxTx); 2) Ingeniería proyectos de equipo y 3) Líneas LD mantenimiento. En 1990 Centrales Mantenimiento tenía 3,099 telefonistas y LD Mantenimiento contaba con 1,085 compañeros (juntas tenían 4,184 compañeros). Ahora, en 2024, la especialidad de CxTx cuenta solamente con 3,264 integrantes. IPE creció en 40.28% y Líneas LD Mantenimiento redujo su plantilla en 59.52%. En términos globales, esta área tuvo un descenso notable, pues de contar con 7,441 telefonistas en abril de 1990, se redujo a 3,998 en 2024, significando una caída del 46.27%.

En el área de **Comercialización** desapareció Registro y control de órdenes de servicio (reubicándose en Comercial), se creó Servicios a Clientes en 1999 y Comercial prácticamente conservó la misma plantilla al crecer 0.14%. Como área, es la única que presenta un aumento en el número de telefonistas, a pasar de 3,819 trabajadores a 5,038 en 1990 y 2024, respectivamente, teniendo un aumento del 31.92%.

En el área **Administrativa-contable** desaparecieron cuatro especialidades: Oficinistas Técnico-Administrativos Foráneos, Oficinistas técnicos, Secretaría general y Captación de datos. Después de la privatización, los oficinistas foráneos y los de la CDMX se integraron, siendo 4,013. Pero, a pesar de que en esa nueva especialidad (Especialistas Administrativos) se incorporaron un grupo de los oficinistas técnicos y de operadoras reubicadas, más las secretarias como escalafón aparte, de esos más de 4,000 que eran, en 2024 solo quedan 1,148 compañeros. Finanzas tuvo una disminución del 62.89%, y en general como área se han reducido en un 73.77% al pasar de 4,826 telefonistas en 1990 a 1,266 en 2024.

En el área de **Planta externa** tenemos solo la desaparición de dos especialidades (Taller equipo telefónico y Automotriz) y se conservan 4 especialidades (Planta exterior, Almacenes, Ingeniería proyectos redes [IPR] y la casi desaparición de Supervisión construcción de la

planta externa [SUCOPE]), aunque todas ellas con reducción de personal. Salvo IPR, donde hay una disminución del

23.82%, en las demás ocurre una reducción importante en el número de telefonistas activos. Como área, se reduce 32.47%, pero esto significa un volumen considerable de trabajadores: 4,508 menos. Los anteriores departamentos se encuentran en una extinción progresiva debido a que, desde hace años, el personal de nuevo ingreso entra a un escalafón único (también esto sucede en especialidades donde se crearon escalafones únicos a partir de cierto tiempo).

En el área de **Tráfico** se conservan las dos especialidades: tanto Internacional como Nacional, pero con una notable disminución en su plantilla: la primera al pasar de 2,391 a 93 entre 1990 y 2024, respectivamente, y la segunda, de 9,581 en 1990 a 790 en 2024. El área disminuyó en 92.62%.

Finalmente, en el área de **Servicios y mantenimiento generales** desaparecieron 3 especialidades:

Intendencia, Impresos y Archivo general. Guardería mantiene casi igual su plantilla, pero no así Choferes, que de 145 telefonistas se redujo a 9. Por área presenta una disminución del 74.85%

A nivel nacional, de ser 42,431 telefonistas activos en 1990, hoy a febrero de 2024 quedamos 20,684 telefonistas, con una disminución del 51.25%. A primera vista esto significaría una notable reducción de la materia de trabajo, pero no es así. Ciertamente algunas funciones se automatizaron con base en las nuevas tecnologías de telecomunicaciones, pero muchas otras se crearon por el mismo motivo, aunque no son desarrolladas por los trabajadores agrupados en el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana (STRM), sino por filiales u otras empresas de la misma familia Slim, pero en sus otros dos emporios: América Móvil (AMX) y Grupo Carso.

La gran parte de las labores y servicios que ya no son atendidos por el STRM ahora son desarrollados por las empresas terceras o subcontratistas, y por las empresas que pertenecen a los emporios referidos. En el papel, la Cláusula 9ª, que es la que ampara la titularidad de la materia de trabajo para el STRM, sigue intacta, pero en la vida real la familia Slim ha vaciado gran parte de nuestras labores pactadas en dicha cláusula.

Esto no pudo haber sucedido sin la complicidad del eterno Hernández Juárez. Cómo olvidar su silencio cómplice cuando los dueños se llevaron la telefonía celular a AMX en el año 2000; cómo olvidar la presión y confrontación que ejercieron él y los coordinadores y comisionados cercanos a su grupo contra los compañeros de Conmutadores; cómo olvidar las presiones ejercidas contra la mayoría de las especialidades que terminaron fusionadas con otras, donde en cada caso la empresa terminaba sustrayendo porciones de materia de trabajo para ser trabajadas por el personal de confianza o por alguna filial o tercera; cómo olvidar el silencio cómplice cuando la familia Slim se llevó la telefonía internacional en 2007, o cuando también se llevaron la materia de trabajo de Automotriz, CTBR, Eficentrum, las torres, etc., en 2013 y en otros años; y cómo olvidar la insistencia de Hernández Juárez y su grupo para abrir las puertas de par en par al tercerismo, incluso facilitando que en muchos casos los propios compañeros se convirtieran en contratistas de su materia de trabajo.

Todo esto arrojó como resultado la notable disminución de los telefonistas activos, pues no solo son estos 21,747 hasta febrero de 2024, sino también habría que contar a los miles de trabajadores que laboran en las empresas terceras, en las filiales y en las empresas de los grupos América Móvil y Grupo Carso que desarrollan la materia de trabajo amparada en la cláusula 9ª del contrato colectivo. Nada bueno es de esperarse con otros 4 años más del porfiriato juarista. Si siempre ha sido un activo cómplice de las políticas de la familia Slim, así seguirá la merma de la materia de trabajo. A menos que la mayoría de los telefonistas nos organicemos y movilizemos para sacudirnos esa dictadura sindical.

¿Ónde leítes que ya no me iba a reelegir? Y si lo dije,



Declaración sobre el proceso electoral de 2024 en el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

Las corrientes sindicales abajo firmantes, pertenecientes al Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana (STRM), denunciaremos que el proceso electoral que validó la 13ª reelección del ya eterno secretario

general, Francisco Hernández Juárez estuvo plagado de serias irregularidades, a saber:

1.- La primera de ellas consistió en el uso de toda la estructura sindical para la integración de la llamada

“planilla de los trabajadores” verde, la oficial, rompiendo así la equidad que debe prevalecer en el proceso electoral. Asimismo, también se favoreció a esta planilla porque se le facilitó el uso de las instalaciones existentes en todo el país para su integración, aspecto que no tiene cualquier otra planilla que desee contender, y que vulnera la democracia.

2.- Con la anuencia de Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y de las restantes empresas donde existen trabajadores afiliados al STRM, la dirección nacional hizo coincidir el pago de varias de las prestaciones económicas durante el tiempo de votaciones, induciendo de esa manera el voto hacia la planilla oficial, a saber:

- El pago de \$1,500.00 de Ayuda para útiles escolares
- El pago de todos los anticipos del aguinaldo que estaban pendientes
- La entrega de boletos para el evento musical del Día del telefonista.

3.- Desde el año 2008 se fijó en los Estatutos que aquellos trabajadores que no contaran con un curso (llamado de inducción sindical), no podían desempeñar ningún cargo de representación, lo cual es violatorio del derecho que todo ciudadano tiene para ser elegido en dichos cargos.

4.- Al igual que en ocasiones anteriores, es inconcebible que el tiempo de votaciones para la elección de las planillas sea de 15 días, cuando la elección para presidente de la República toma solo un día. En el caso de nuestro sindicato, este tiempo tan prolongado se presta para el relleno de urnas fuera de los horarios de votación porque no existe un mecanismo donde la base telefonista pudiese vigilar que esto no ocurra. Asimismo, tampoco se tiene la certeza de que en el traslado de las urnas *cazavotos* de unas instalaciones a otras se puedan rellenar de boletas.

5.- Por otra parte, no pocas veces los funcionarios sindicales estuvieron induciendo el voto por la planilla oficial. Fue el caso, por ejemplo, de miembros del comité ejecutivo nacional que fungen como coordinadores, así como los comisionados. Lo mismo los delegados, no pocos de los cuales salían de sus puestos de trabajo para hacer campaña por la planilla verde.

6.- Desde antes del proceso electoral se sancionó a por lo menos 20 telefonistas suspendiéndoles sus derechos sindicales por haber demandado al sindicato por diversos motivos, lo cual inhibió la formación de planillas opositoras en este proceso. A esto se suma que a varios trabajadores se les citó en el Comité Nacional de Vigilancia por supuestas violaciones estatutarias.

7.- La última reforma estatutaria acentuó la segregación en el sindicato al aprobar una nueva secretaría de jóvenes dentro del comité ejecutivo nacional, mientras que al sector jubilado se le mantiene con solo dos puestos en dicho órgano, cuando numéricamente representan el 59.4% de la membresía total.

8.- Por la importancia que tiene el STRM en el movimiento sindical, debió haber participado el Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral en la vigilancia del proceso, pero no se hizo.

9.- La reelección por 48 años consecutivos de una sola persona como secretario general afecta el derecho de los telefonistas a ser elegidos como tales, violándose así lo establecido en la Ley Federal del Trabajo en su Artículo 358, Fracción II, pues se impide la participación democrática y el derecho de ser votado para dicho cargo.

La permanencia de Francisco Hernández Juárez como secretario general desde 1976 a la fecha, en vez de fortalecer al STRM, ha servido para impedir que los telefonistas conquistemos nuevos derechos laborales y nos ha mantenido por décadas a la defensiva del ataque patronal de la familia Slim, alentando la desmovilización, fomentando los ritmos de productividad que exige la empresa, golpeando nuestros derechos laborales y enquistando una burocracia que mantenga el control de la vida interna del sindicato.

Denunciamos el proceso autoritario que consolida una vez más a Hernández Juárez y a su planilla verde en medio de docenas de sanciones a jubilados opositores. Llamamos a mantener la organización independiente de la base telefonista porque el ataque patronal continúa.

Atentamente,
Ciudad de México, agosto de 2024

Enlace Obrero
Desde las Bases Telefonistas
Telefonistas Subversivos
Telefonistas Construyendo Democracia

Fibra Sindical. Órgano de *Telefonistas Construyendo Democracia* y de la Asociación Mexicana de Trabajadores Activos, Jubilados y Pensionados 22 de abril, A.C. Comité Editorial: Jesús Cuevas Ortiz†, Melesio Ávalos Méndez, Miguel Ángel Lara Sánchez, Pablo Ángel Lugo Colín, C. Benito Méndez Castro (Sección Matriz), Francisco Javier Valenzuela (Hermosillo), Fernando Cortés León (Puebla) y Alberto Montenegro Padilla (Querétaro).
www.telefonistasconstruyendodemocracia.com Los artículos firmados no necesariamente reflejan la opinión del Comité Editorial.